



WERDEN SIE TEIL UNSERES ZOO-TEAMS

Seit über 150 Jahren begeistert der Erlebnis-Zoo Hannover Menschen für Tiere. In aufwändig gestalteten Themenwelten, wie z. B. dem indischen Dschungelpalast und der afrikanischen Flusslandschaft Sambesi, bevölkern gut 1.500 Tiere bzw. 160 Tierarten den Zoo.

Dabei legt der Erlebnis-Zoo Hannover einen besonderen Fokus auf die Nachbildung der Lebensräume der Tiere. So fühlen sich bspw. in der kanadischen Yukon Bay nicht nur Eisbären besonders wohl. Auch Robben, Wölfe und viele mehr haben hier ihr Zuhause gefunden. Ziel des Konzeptes ist es stets, die Bedürfnisse der Tiere und Besucher gleichermaßen zu berücksichtigen, faszinierende Mensch-Tier-Begegnungen zu ermöglichen sowie für Themen wie Natur- und Artenschutz zu sensibilisieren.

Zum 01.08.2025 suchen wir Sie! Starten Sie Ihre

Ausbildung zum Fachmann für Systemgastronomie (m/w/d)

in der einzigartigen Kulisse des Erlebnis-Zoo Hannover.

Was Sie bei uns erwartet:

In Ihnen steckt ein leidenschaftlicher **Gastgeber (m/w/d)**, der seinen Gästen ein Lächeln ins Gesicht zaubern möchte? Dabei werfen Sie auch gerne einen **Blick hinter die Kulissen** und möchten erfahren, wie unsere Systemgastronomie mit ihren verschiedenen, thematisierten Einheiten funktioniert? Dann ist die Ausbildung zum Fachmann für Systemgastronomie (m/w/d) die richtige Wahl für Sie! Hier werden Inhalte aus **gastronomischen** und **kaufmännischen** Ausbildungsfeldern vereint – also das Beste aus zwei Welten! In Ihrer **3-jährigen** Ausbildung lernen Sie u. a. folgende Tätigkeiten kennen:

- Gästeservice in unseren thematisierten Outlets im Zoo, insb. die Zubereitung von verschiedenen Speisen und Getränken
- Organisation von Arbeitsabläufen im Gast- sowie Verkaufsraum
- Entwicklung und Planung von neuen Angeboten für Speisen und Getränke, inkl. der Kalkulation der entsprechenden Preise sowie der Angebotsmenge
- Optimale Präsentation der angebotenen Produkte und Gestaltung von Angebotstafeln
- Bestellung sowie fachgerechte Lagerung von Lebensmitteln, inkl. Unterstützung bei der Lagerorganisation
- Arbeiten mit EDV gestützten Kassen- und Warenwirtschaftssystemen
- Überprüfung der Einhaltung von Hygienerichtlinien und -standards
- Einblicke in die Personaldisposition bzw. Dienstplanung

Es erwartet Sie somit eine vielseitige und interessante Ausbildung, die neben Einblicken in die Gastronomie auch kaufmännische Tätigkeiten beinhaltet, wobei Sie stets Ihr Augenmerk auch auf Themen wie **Umweltschutz und Nachhaltigkeit** legen. Eine perfekte Mischung aus Verwaltungstätigkeiten und der Arbeit mit unseren Zoo-Besuchenden erwartet Sie!

Was Sie auszeichnet:

- Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss wünschenswert
- Interesse an der Gastronomie sowie an kaufmännischen Vorgängen
- Freundlichkeit sowie Freude am Umgang mit unseren Zoo-Besuchenden
- Ausgeprägte soziale Kompetenz, insb. Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sorgfältigkeit und Zuverlässigkeit
- Einsatzfreude - auch in hektischen Situationen
- Gute Ausdrucksweise sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

Was uns auszeichnet:

- Interessanter Ausbildungsplatz in einzigartiger Kulisse mitten in Hannover, der Sie optimal auf Ihr späteres Berufsleben vorbereitet
- **Tarifliche Vergütung**, inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitszeit von 39 Stunden/Woche
- Fünf-Tage-Woche, inkl. **frühzeitiger und verlässlicher Dienstplanung**, minutengenaue Zeiterfassung sowie **Wunschfrei**
- **Vollumfängliche Einarbeitung** mittels unseres Onboarding-Konzeptes
- Eine offene, wertschätzende und transparente Kommunikation
- **Exkursionen, betriebsinterner Unterricht sowie E-Learning-Plattform** zur optimalen Prüfungsvorbereitung
- Bereitstellung von (digitalen) Arbeitsmaterialien zu Lernzwecken
- Persönliche Weiterentwicklung durch **Workshops und Schulungen** über klassische Ausbildungsinhalte hinaus, wie u. a. zu den Themen Kommunikation, Lernmethoden, Projektmanagement und Steuererklärung
- Individuelle Betreuung, u. a. auch Dank regelmäßiger Feedbackgespräche
- Mitarbeiter-Events
- Zoo-Jahreskarte
- Gestellte Arbeitskleidung, inkl. Wäscheservice
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke sowie vergünstigte Speisen in unseren thematisierten Outlets sowie eine vergünstigte Betriebskantine
- Verschiedene Gesundheitsleistungen sowie Betriebssportgruppen
- **Übernahme der Kosten des Deutschland-/Jobticket**
- Gute Bus- und Bahn-Anbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten

Wir arbeiten nachhaltig in allen Bereichen - vor und hinter den Kulissen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Stellenportal annehmen. Dazu einfach [HIER](#) bewerben.

Bitte beachten Sie, dass per E-Mail oder postalisch eingereichte Bewerbungen nicht weiter berücksichtigt werden können.

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin:

Janina Seemann

0511/93677-415

karriere@erlebnis-zoo.de